

Kundengeldsicherung gemäß Reisebüroversicherungsverordnung-RSV:

Die Nationalpark Gesäuse GmbH, 8913 Weng im Gesäuse 2, ist als Reiseveranstalter im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft und Arbeit unter der Eintragungsnummer 2012/0030 registriert. Im Insolvenzfall sind sämtliche Ansprüche innerhalb von 8 Wochen direkt beim zuständigen Insolvenzabwickler AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 23-25, A-1120 Wien, unter der Fax: +43 1 52503-999 oder Email vertragsverwaltung@allianz-assistance.at anzumelden.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Exkursionen und Bildungsveranstaltungen im Nationalpark Gesäuse, die von der Nationalpark Gesäuse GmbH (in Folge NP GmbH) bzw. Naturpark Akademie Steiermark (in Folge NPA Stmk.) durchgeführt werden. Jede Anmeldung ist verbindlich und unterliegt unseren Stornobedingungen. Mit der Buchung einer Veranstaltung erklärt sich die buchende Person mit den AGB einverstanden.

Anmelde- u. Teilnahmerichtlinien

Die Anmeldefrist endet, wenn nicht anders ausgewiesen, sieben Tage vor Veranstaltungsbeginn. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen am 1. Kurstag kann der Teilnehmerplatz an einen weiteren Interessenten vergeben werden. Anmelde- und Kontaktdaten werden von der Infostelle der NP GmbH bzw. von der NPA Stmk. archiviert und für interne Auswertungen herangezogen.

Buchungen

Buchungen von Exkursionen oder Bildungsveranstaltungen werden von der Infostelle der NP GmbH bzw. von der NPA Stmk. schriftlich bestätigt und gelten erst dann als gültig. Ausgenommen sind Veranstaltungen ohne Voranmeldung, bei denen Besucher/innen auch ohne vorherige Buchung teilnehmen können. Für den Fall, dass eine Person für andere Personen die Buchung übernimmt (z. B. Schulklassen oder Gruppen), trägt diese Person gegenüber der NP GmbH die Haftung für die Begleichung der Rechnungen für sämtliche gebuchten Teilnehmer/innen.

Zahlungsbedingungen

Die angegebenen Preise gelten pro Person. Wenn nicht anders vereinbart, erfolgt die Übermittlung der Rechnung elektronisch an die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse. Bei Schulveranstaltungen erlauben wir uns eine Anzahlung von 10 % des Reisepreises einzuheben. Die Restzahlung erfolgt nicht früher als 20 Tage vor Reiseantritt. Bei Gruppenveranstaltungen (z.B. Buch dir deinen Guide) erfolgt die Rechnungslegung nach der Veranstaltung. Bei Buchung einer Veranstaltung aus dem Jahresprogramm werden die Teilnahmekosten nach gültiger Anmeldung im Vorhinein in Rechnung gestellt und sind spätestens bis Veranstaltungsbeginn fällig.

Haftung

Schadensersatzanspruch wird, soweit der Schaden nicht durch die NP GmbH bzw. NPA Stmk. oder eine Person, für die die NP GmbH bzw. NPA Stmk. einzustehen hat, vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurde, ausgeschlossen. Bei Durchführung von Veranstaltungen über Fremdanbieter im Rahmen von Rafting- bzw. Naturerlebnisfahrten sowie Höhlenführungen wird seitens der Nationalpark Gesäuse GmbH keine Haftung übernommen. Ab dem Zeitpunkt der Aktivität für Rafting- bzw. Naturerlebnisfahrten sowie Höhlenführungen durch den Fremdanbieter liegt die Haftpflicht für diese Aktivitäten beim Fremdanbieter. Bei Schul- und Gruppenführungen sind das Lehrpersonal und sonstige Aufsichtspersonen nicht von ihrer Aufsichtspflicht entbunden. Eltern haften für ihre Kinder. Gerichtsstand: Das sachlich zuständige Gericht in Liezen.

Organisatorische Änderungen und Ersatztermine

Die NP GmbH behält sich vor, bei widrigen Witterungsbedingungen oder zu geringer Teilnehmer/innenzahl Programme kurzfristig zu ändern oder abzusagen. Für aus Wetter- oder Sicherheitsgründen geänderte Veranstaltungsinhalte oder abgesagte Veranstaltungen können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden. Kommen ausgeschriebene Veranstaltungen nicht zustande, fallen für die Teilnehmer/innen keine Kosten an. Sollten die Wetterbedingungen eine Exkursion verhindern, kann die NP GmbH dem Besucher einen oder mehrere Ersatzexkursionstermine anbieten. Sollte der Besucher keinen der Ersatztermine wahrnehmen wollen, ist die NP GmbH berechtigt, bereits erhaltene Zahlungen bis zu 50 % des Exkursionsbeitrags einzubehalten.

Rücktritt und Stornogebühren

Der Rücktritt hat ausschließlich schriftlich (Fax, E-Mail) in unserem Infobüro in Admont bzw. bei der NPA Stmk. zu erfolgen. Sollten durch den erfolgten Rücktritt Stornogebühren von Dritten – i. d. R. Beherbergungsbetriebe – anfallen, so ist die NP GmbH berechtigt, diese Stornogebühren an den Kunden weiterzuleiten.

Rücktritt von Schulveranstaltungen:

Bei Abmeldung bis 12 Tage vor Veranstaltungsbeginn verrechnen wir eine Stornogebühr von 25 % des Kursbeitrages. Bei Abmeldungen bis 8 Tage vor Kursbeginn stellen wir eine Stornogebühr von 50 % des Kursbeitrages in Rechnung, danach sind 100 % des Kursbeitrages fällig.

Rücktritt von Gruppenveranstaltungen:

Bei Abmeldung bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr von 50 % verrechnet. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen oder bei Abbruch der Veranstaltung werden 100 % der Teilnahmekosten in Rechnung gestellt.

Rücktritt von sonstigen Veranstaltungen der NP GmbH:

Bei Stornierung bis zum Anmeldeschluss wird keine Stornogebühr verrechnet. Bei Abmeldung nach der genannten Frist verrechnen wir eine Stornogebühr von 50 %. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen oder bei Abbruch der Veranstaltung wird die gesamte Teilnahmegebühr (100 %) in Rechnung gestellt. Bei Nominierung eines Ersatzteilnehmers entfällt die Stornogebühr.

Sonstiges

Vor Beginn der Veranstaltung sind die betreuenden Ranger über mögliche gesundheitliche oder medizinische Bedürfnisse und Risiken (wie z.B. Herz- und Kreislaufbeschwerden, Krampfanfälle, Diabetes, Allergien (insbesondere gegen Insektenstiche)) zu informieren. Diese Informationen werden absolut vertraulich behandelt und dienen ausschließlich der Sicherheit. Den Anweisungen der Ranger ist bei allen Veranstaltungen unbedingt Folge zu leisten. Bei Zuwiderhandeln ist der Ausschluss von der Veranstaltung möglich. Das Entgelt wird in diesem Fall nicht rückerstattet.

Kontakt:

Nationalpark Gesäuse GmbH
Weng 2
8913 Admont
Tel. +43 3613 211 60 20
info@nationalpark.co.at